

Produktankündigung

Dedicated Micros führt 4-jährige Garantie und 4-jährigen erweiterten Austauschservice für Dennard 2060-Domekameras ein

Datum: 20/09/2007

Dedicated Micros ist hoch erfreut, ein erstklassiges Service- und Support-Paket vorstellen zu können, das ab sofort mit der Dennard 2060 Präzisions-Domekamera erhältlich ist und Folgendes beinhaltet:

- standardmäßig 4 Jahre Garantie
- 4 Jahre erweiterter Austauschservice
- 6-monatige Produktaustauschmöglichkeit ab Kaufdatum

Diese neuen Serviceangebote erweitern die ohnehin schon beeindruckenden Leistungsmerkmale der 2060, darunter der 36fache optische Zoom (12facher Digital-Zoom) und der neue Schwenk-/Neigemechanismus

4 Jahre Garantie

Dedicated Micros ist stets bemüht, seinen Kunden einen hochwertigen Service und Support zu bieten. Daher gewähren wir ab 1. September 2007 auf alle Dennard 2060-Domekameras standardmäßig eine umfassende Garantie von 4 Jahren. Diese Verdoppelung des Garantiezeitraums bei den neuesten 2060-Domekameras zeigt, wie sehr wir von den neuen Leistungsmerkmalen überzeugt sind, die deutliche Verbesserungen bei Steuerung, Präzision und Zuverlässigkeit bewirken.

6 Monatiger Produktaustausch

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Dedicated Micros sein Produktaustauschprogramm für 100% ige Zufriedenheit nun auf die Produktreihe der Dennard 2060-Domekameras erweitert hat. Wenn innerhalb der ersten 6 Monate ab Kaufdatum ein Problem mit Ihrer Dennard 2060 Kamera auftritt, erhalten Sie sofort und ohne Umschweife ein Neugerät als Ersatz.

Um ein Ersatzgerät zu erhalten, teilen Sie einfach Ihrem Vertriebspartner (Kunden in Großbritannien) oder Ihrer lokalen Dedicated Micros-Niederlassung (Kunden in Europa, dem Nahen Osten, Afrika und dem Asien-Pazifik-Raum) die Seriennummer des betreffenden Geräts sowie eine Versandadresse mit. Das Ersatzgerät wird dann umgehend an die angegebene Adresse gesendet.

Weitere Informationen zur 6-monatigen Produktaustauschmöglichkeit, Informationen zum Erhalt eines Ersatzgeräts und unsere vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.dedicatedmicros.com.

4 Jahre erweiterter Austauschservice

Zusätzlich zur standardmäßigen 4-jährigen Garantie und der 6-monatigen Möglichkeit zum Produktaustausch ab Kaufdatum steht für die 2060-Domekamera ab sofort auch ein erweiterter 4-jähriger Austauschservice zur Verfügung.

Wenn bei einem installierten Gerät ein Defekt auftritt, wenden Sie sich einfach an das DM-Servicecenter (Kunden in Großbritannien) oder Ihre regionale Dedicated Micros-Niederlassung (Kunden in Europa, dem Nahen Osten, Afrika und dem Asien-Pazifik-Raum). Diese stellt Ihnen im Voraus eine 2060-Domekamera als Austauschgerät für das defekte Gerät zur Verfügung. Auf diese Weise können Sie die defekte Kamera unmittelbar beim ersten Besuch des jeweiligen Standorts austauschen, was wertvolle Zeit und Kosten spart.



Seeing the world through your eyes.

Die 4-jährige Garantie, der erweiterte Austauschservice und die Produktaustauschmöglichkeit gelten für alle Dennard 2060-Domekameras, die am oder nach dem 1. September 2007 erworben wurden. Diese Angebote gelten nicht für Halterungen und Zubehör und schließen nur Produkte ein, die in Europa, dem Nahen Osten, Afrika und im Asien-Pazifik-Raum erworben wurden. Unsere vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website.

36facher optischer Zoom

Der optische Zoom der Dennard 2060-Domekamera wurde von 26fach auf 36fach erweitert. Dies bewirkt eine deutliche Verbesserung der Kameraleistung sowohl im Weitwinkel- als auch im Telebereich.

So kann z.B. mit dem 36fachen optischen Zoom ein gewöhnliches Kfz-Kennzeichen aus einer Entfernung von 17m in voller Bildbreite angezeigt werden – bei 18fachem Zoom ist dies nur bis 11m möglich, bei 26fachem Zoom bis 13m.

Die neue Kamera mit 36fach-Zoom ist ab sofort erhältlich und ersetzt das bisherige 26fach-Modell. Das Modell mit 18fachem optischen Zoom ist weiterhin erhältlich.

Neuer Schwenkmechanismus

Zusätzlich zur Erweiterung des optischen Zooms der 2060 wurde die Kamera auch mit einem neuen, auf Schrittmotoren basierenden Schwenkmechanismus ausgestattet, der schnelle und präzise Bewegungssteuerung ermöglicht und höhere Genauigkeit und Zuverlässigkeit bietet. Der Mechanismus wurde so entwickelt, dass er in die bisherige Gehäusegröße der 2060 hineinpasst, so dass die Kompatibilität mit dem umfangreichen Angebot an Dennard-Zubehör und -Halterungen gewährleistet ist.

Der Schwenkmechanismus wird sowohl in den Modellen mit 18fach-Zoom als auch in den Modellen mit 36fach-Zoom verwendet und ist in allen Kameras enthalten, die seit dem 1. März 2007 ausgeliefert wurden.

Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen zu den obigen Angeboten oder zur Produktreihe der Dennard 2060-Domekameras wünschen, setzen Sie sich über eine der folgenden Adressen mit uns in Verbindung. Beachten Sie, dass diese Angebote gegenwärtig nicht für den US-Markt gültig sind.

Hauptgeschäftssitz

UK

Tel: + 44 (0) 845 600 9501
Fax: + 44 (0) 845 600 9504
Email: customerservice@dmicros.com

Service Centre

Tel: +44 (0) 845 600 9503

Europa

Deutschland/Spanien/Italien/Portugal

Tel: + 49 243 352 580
Fax: + 49 243 352 5810
Email: infobox@dmicros.com

Slovenia

Tel: + 386 4279 1890
Fax: + 386 4279 1891
Email: dmslovenia@dmicros.com

Frankreich

Tel: + 33 1 45 81 99 99
Fax: + 33 1 45 81 99 89
Email: dmfrance@dmicros.com

Benelux

Tel: + 32 2751 3480
Fax: + 32 2751 3481
Email: dmbenelux@dmicros.com

Naher Osten / Asien-Pazifik-Raum

Australien

Tel: + 612 9634 44211
Fax: + 612 9634 4811
Email: dmaustralia@dmicros.com

Asien

Tel: + 65 628 58982
Fax: + 65 628 58646
Email: sales@dmicros.com.sg

Neuseeland

Tel: + 64 9 448 2366
Fax: + 64 9 448 2369
Email: dmnewzealand@dmicros.com

Naher Osten

Tel: + 971 (4) 390 1015
Fax: + 971 (4) 390 8655
Email: sidris@dmicros.com

