

Das Hochgeschwindigkeits- Desktop-Alarm-System



CORDAWARE
bestinformed

Einfach
informieren!

Was ist Cordaware **bestinformed**?

In vielen Krisenfällen ist nicht nur **jede Minute kostbar**, sondern es kommt auf **jede Sekunde** an. Je schneller man die Personen erreicht, die benachrichtigt werden müssen, desto geringer fällt der wirtschaftliche Schaden aus.

Systeme wie Dachsirenen etc. werden erfahrungsgemäß nicht immer gehört, bzw. wirklich ernstgenommen. Ausserdem kann mit der Sirene keine weiterführende Information über die Art der Störung übermittelt werden und bestimmte Gruppen können nicht gezielt und separat alarmiert werden.

Cordaware **bestinformed** ist ein hochperformantes Desktop-Benachrichtigungssystem für Business Continuity, mit welchem Sie schnellstmöglich alle Computernutzer eines Unternehmens erreichen und informieren bzw. alarmieren können.



Wie funktioniert Cordaware **bestinformed**?

Sofortinformationen auf jedem Desktop

Das Informationskonzept von Cordaware **bestinformed** ist einfach und effektiv. Nachrichten werden direkt und ohne Zeitverzögerung auf dem Bildschirm der Mitarbeiter angezeigt. Adressiert werden hierbei entweder Computer oder Benutzer. Bei der Adressierung von Benutzern erscheint die Meldung immer auf dem Bildschirm, an welchem der adressierte Benutzer gerade angemeldet ist. Bei großflächigen Störungen wird unabhängig von den Benutzern einfach mit einem Mausklick eine Nachricht unternehmensweit an alle Mitarbeiter versendet.

Vordefinierte Szenarien per Mausklick

Je nach Bedarf bietet **bestinformed** mehrere Möglichkeiten, Mitarbeiter zu informieren. Für die blitzschnelle Nutzung werden z.B. **verschiedene Szenarien** definiert und bereitgestellt. Im Notfall muss dann nur noch das entsprechende Szenario ausgewählt und abgeschickt werden. Szenarien lassen sich auch **automatisch** zu vorher festgelegten Zeitpunkten, in bestimmten Intervallen oder von externen Systemen auslösen. Tritt eine neue, bislang unbekannte Gefahr oder Störung auf, lässt sich innerhalb weniger Sekunden auch eine komplett neue Nachricht erstellen und an die gewünschte Zielgruppe verteilen.

Quittierung und Dokumentation

Notfallmanager können jederzeit über die **Dokumentation** sehen, an welche Gruppen welche Nachrichten versendet wurden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, in der Meldung einen **Link** zu hinterlegen, auf den der Mitarbeiter nach Erhalt der Nachricht zur Bestätigung klickt. Die Quittierung wird sofort an den Server zurückgeschickt und in ein Verzeichnis geschrieben.



Die wichtigsten Anwendungsgebiete

Katastrophenschutz

Schnelle Evakuierung z.B. bei:

- Feueralarm
- Hochwasser
- Chemikalien
- Gas, etc.

Sicherheitsmanagement

- Schnelle Personensuche
- Schnelle Benachrichtigung bei Anschlägen
- Schnelle Informationsverteilung bei IT-Sicherheitslücken

Informations- und Störungsmanagement

- Schnelle Informationsverteilung bei Betriebsstörungen
- Proaktive Informationsverteilung im Help Desk

Benachrichtigungsprinzip

Cordaware **bestinformed** gewährleistet einen **sofortigen** Zugang zu allen Mitarbeitern in der Umgebung von Computerbildschirmen. Je nach Bedarf stehen verschiedene Darstellungsmöglichkeiten zur Verfügung:

1. Desktop Alarm Ticker



Meldungen erscheinen sofort als Ticker auf dem Benutzerbildschirm.

2. Desktop Pop-Up



Meldungen werden als Pop-Up zielgruppengerecht auf dem Desktop angezeigt.

3. Audio-Alarm mit und ohne Soundkarte

Zusätzlich können auch akustische Alarm-signale übermittelt werden.

Die Soundfiles können individuell angelegt werden. Bei PCs mit Soundkarte und Lautsprecher kann jede Art von Datei übermittelt werden (Sirenen, gesprochene Anweisungen, etc.). Ist keine Soundkarte installiert, wird ein Mainboard-Systemsound (Piepsignale etc.) abgespielt.



Welche Vorteile bietet Cordaware **bestinformed**?

Systemvoraussetzungen: Cordaware **bestinformed** ist verfügbar für: Win95/98/ME/NT/2000/XP und für Terminalserver!

Zeitvorsprung durch Geschwindigkeit

Erfahrungen zeigen, dass die manuelle, telefonische Benachrichtigung durchschnittlich 2 Minuten pro Person dauert (inkl. Suche in Telefonlisten, Wahlwiederholungen und Inhaltsübermittlung). Telefonbasierte Business Continuity Systeme schaffen bis zu 1 Minute pro Person.

Der Infoserver von Cordaware **bestinformed** verteilt **1000 Nachrichten pro Sekunde**. Alle Mitarbeiter im Unternehmen werden **quasi simultan** im Augenblick des Versendens informiert, bzw. alarmiert. Ein gewaltiger **Zeitvorteil** in Notfällen!

Steigerung der telefonischen Erreichbarkeit

Die Nachricht erreicht den Empfänger auch dann, wenn er gerade anderweitig telefoniert, d.h. sein Anschluss belegt ist. Durch die Darstellung an jedem Bildschirm wird die maximale Informationsdurchdringung erreicht.

Die Telefonleitungen bleiben frei für andere Mitteilungen und individuelle Abstimmungsmaßnahmen.

Zuverlässig und effektiv!

Cordaware **bestinformed** gewährleistet eine zuverlässige Notfallplanung.

Mit minimalem Aufwand werden Alarm-szenarien soweit vorbereitet, dass diese mit nur einem Mausklick an beliebig strukturierbare Benutzergruppen, oder flächendeckend an alle Benutzer versendet werden.



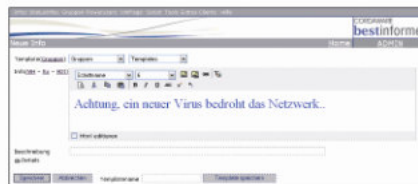
Szenarien werden nach Gruppen sortiert.



Aus der Szenariengruppe wird ein Alarm ausgewählt. Alle Anzeigenparameter, sowie die Adressatengruppen sind bereits vordefiniert.

Flexibilität

Neue Warnungsmeldungen lassen sich innerhalb von nur wenigen Sekunden erstellen und an die Zielgruppe versenden.



Besuchen Sie uns im Internet unter www.cordaware.com.

Im Bereich "Download" stellen wir Ihnen eine 30 Tage gültige Vollversion von **bestinformed** Enterprise kostenlos zur Verfügung.

